

## Mode d'élaboration des voyages

Nos voyages sont élaborés pour essayer de répondre aux critères retenus par l'ACDRIEG, et proposer des destinations qui intéressent le plus grand nombre de ses membres :

- Enquêtes concernant les futurs programmes, réajustées tout les 2 ans
- Maximiser les visites, minimiser les temps libres
- Attention apportée au choix des guides
- Confort de l'hébergement et qualité des repas
- Sécurité de tous grâce à la présence d'un accompagnateur

Dans ce contexte nous sommes amenés à modifier les programmes de base, pour les personnaliser en ajoutant des visites, voire des journées de voyage. Je consulte quelques membres du CA qui ont la gentillesse de m'aider, ainsi que le Président, avant de finaliser les programmes.

L'accompagnateur à un rôle majeur en cas de difficultés, et nous en avons malheureusement connus, maladie, hospitalisation, rapatriement d'urgence pour décès dans la famille..... Le membre du bureau présent, pendant le voyage, n'a pas les compétences pour traiter en urgence ces différents cas, de plus, il a payé son voyage comme tous les membres du groupe.

Nous procédons bien sûr à des comparatifs de prix pour nous assurer que nous sommes dans la norme, à qualité et nombre de prestations équivalentes. Sachant que nos voyages incluent, dans le prix, les pourboires et les boissons à table. Les prestations complémentaires demandées sont à prendre en compte.

Nous avons de bons retours concernant nos voyages et il convient de noter que les membres de notre association ou les accompagnants, qui voyagent pour la première fois avec nous, sont très agréablement surpris. Malheureusement le nombre des voyageurs potentiels est en diminution, malgré l'arrivée de quelques nouveaux membres.

Maryvonne LAFAYE